

## FORMULARZ ZGŁOSZENIA SERWISOWEGO

z dnia .....

DANE KLIENTA			
Nazwa firmy / Imię Nazwisko			
Dokładny adres instalacji			
Osoba kontaktowa			
Telefon, e-mail			
REKLAMOWANY SPRZĘT / USTERKI			
Nazwa, model:			
Numer seryjny:		Data montażu:	
Czy inwerter jest zarejestrowany na portalu internetowym (TAK, NIE)		Login i hasło do konta internetowego instalacji (informacja wg. uznania klienta)	
Szczegółowy opis usterki (kody błędów, okoliczności usterki, opis pracy urządzenia itp.)			

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Wypełniony formularz reklamacyjny prosimy przesłać na adres: [serwis@remenergy.pl](mailto:serwis@remenergy.pl)

Podpis przyjmującego, data przyjęcia	data i podpis Klienta

### WYKONANE CZYNNOŚCI / ZDIAGNOZOWANE USTERKI

Reklamacja:	<input type="checkbox"/> Uznaną <input type="checkbox"/> Nieuznaną	Data rozpatrzenia reklamacji:	
Podpis pracownika:		Zapoznałem się z decyzją serwisu, potwierdzam odbiór sprzętu:	

Mając na uwadze ROZPORZĄDZENIE PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), uprzejmie informujemy, że Administratorem danych osobowych zawartych w formularzu reklamacyjnym jest spółka Remenergy Sp z o.o. ul. Chochołowska 28 , 43-300 Bielsko Biala. W razie jakichkolwiek innych pytań lub żądań, prosimy o kontakt: pisemnie na adres siedziby bądź elektronicznie na adres poczty elektronicznej: [biuro@remenergy.pl](mailto:biuro@remenergy.pl) Państwa dane osobowe będą przetwarzane w celu rozpatrzenia złożonej reklamacji na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO (wykonanie umowy) oraz art. 6 ust. 1 lit. c) RODO (obowiązek prawny). W ramach tego procesu, gdy będzie to niezbędne do prawidłowego rozpatrzenia i realizacji reklamacji, dane osobowe mogą zostać przekazane do podmiotów trzecich, realizujących gwarancję, rękojmię, ubezpieczenie towaru oraz innych podmiotów wymienionych w klauzuli informacyjnej. W związku z przetwarzaniem danych osobowych przysługuje Państwu prawo dostępu do danych osobowych, do sprostowania danych osobowych (aktualizacji), do usunięcia danych, do ograniczenia przetwarzania, przeniesienia danych osobowych, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych oraz wniesienia skargi do organu nadzorczego.