



WARUNKI GWARANCJI SAJ

1. Standardowy okres gwarancji

Guangzhou Sanjing Electric, Co., Ltd. („SAJ”) udziela standardowego okresu gwarancji, wynoszącego 66 miesięcy (5,5 roku) dla inwerterów Sununo-TL i Suntrio-TL oraz inwerterów Sununo Plus i Suntrio Plus, rozpoczynając od daty wysyłki z fabryki SAJ, lub 60 miesięcy (5 lat) począwszy od daty na fakturze zakupu (w zależności od tego, który z tych okresów jest dłuższy).

2. Rozszerzenie gwarancji

Nabywca inwerterów SAJ (falowniki Sununo-TL i Suntrio-TL oraz inwertery Sununo Plus i Suntrio Plus) powinien przedłużyć okres gwarancji w ciągu 18 miesięcy od daty rozliczenia lub 30 miesięcy od daty wysyłki od SAJ, podając numer seryjny urządzenia i dowód zakupu (w zależności, który z tych okresów jest krótszy). Klient może zakupić wydłużenie gwarancji do 10 lat. Wnioski o przedłużenie gwarancji złożone po upływie tego terminu zostaną odrzucone. Więcej informacji we wniosku o przedłużenie gwarancji.

Po wejściu w życie przedłużenia gwarancji, firma SAJ zobowiązuje się do wysłania certyfikatu przedłużenia gwarancji, celem potwierdzenia przedłużenia gwarancji.

3. Warunki gwarancji

Jeśli falownik uległ awarii i wymaga rozwiązania problemu, skontaktuj się bezpośrednio z dystrybutorem lub dealerem. Istnieje również możliwość kontaktu z liną serwisową SAJ, zalogowania się i wysłania karty gwarancyjnej mailem lub faxem do naszego działu obsługi, celem rozpatrzenia roszczenia gwarancyjnego.

W okresie gwarancyjnym firma SAJ pokrywa wszelkie koszty wymiany produktu lub części produktu z serii Suntrio Plus, która okazała się być wadliwa pod względem projektu lub wykonania. Aby ubiegać się o gwarancję zgodnie z polisą gwarancyjną SAJ, należy dostarczyć nam następujące informacje i dokumenty dotyczące uszkodzonego falownika:

1. Model produktu (np. Suntrio Plus 8K) i numer seryjny (np. 13020G1141CH00014).
2. Kopię faktury i certyfikat gwarancyjny falownika.
3. Kopię protokołu z montażu falownika i datę montażu.
4. Komunikat o błędzie na ekranie LCD (jeśli jest dostępny) lub wszelkie informacje pomocne w ustaleniu wady.
5. Szczegółowe informacje o całej instalacji (moduły, obwody, itp.).
6. Dokumentacja z poprzednich roszczeń/wymian (o ile dotyczy).

4. Po otrzymaniu powyższych informacji SAJ zdecyduje, jak kontynuować serwis

1. Naprawa w fabryce SAJ lub autoryzowanym punkcie serwisowym.
2. Naprawa na miejscu przez Centrum Serwisowe SAJ.
3. Wymiana na urządzenie zastępcze o równoważnej wartości w zależności od modelu i wieku. W przypadku wymiany pozostała część pierwotnego okresu gwarancji zostanie przeniesiona na urządzenie zamienne. Nie zostanie wydany nowy certyfikat gwarancyjny, ponieważ uprawnienia do gwarancji są już udokumentowane w SAJ. Jeśli falownik wymaga wymiany, SAJ natychmiast wyśle urządzenie zastępcze. Uszkodzony falownik powinien zostać odesłany do najbliższego Centrum Serwisowego SAJ.

5. Serwis po wygaśnięciu gwarancji

Jeśli falowniki nie są objęte gwarancją firma SAJ obciąży użytkownika końcowego kosztami za opłatę serwisową, części, robocizną oraz koszty wysyłki. Szczegóły w poniższej tabeli.

Pozycja	Naprawa w fabryce SAJ	Naprawa na miejscu instalacji
Bez wymiany części	Robocizna + koszty wysyłki (do i z SAJ)	Robocizna + koszty pojawienia się na miejscu instalacji
Z wymianą części	Robocizna + Części + koszty wysyłki (do i z SAJ)	Robocizna + koszty pojawienia się na miejscu instalacji + części

- Koszty pojawienia się na miejscu – koszty podróży i czasu pracy serwisanta w miejscu instalacji
- Części – koszt wymiany części (z uwzględnieniem wszelkich kosztów wysyłek/opłat administracyjnych, które mogą się pojawić)
- Robocizna – opłata za czas pracy serwisanta, który naprawia, konserwuje, instaluje (sprzęt lub oprogramowanie) i debuguje wadliwy produkt
- Koszty wysyłki – koszt odstawy, taryfa i inne koszty pochodne, gdy wadliwe produkty są wysyłane od użytkownika do SAJ lub/i naprawione produkty są wysyłane z SAJ do użytkownika.

6. Wyłączenie odpowiedzialności

Każda wada spowodowana przez następujące okoliczności nie będzie objęta gwarancją producenta (Dealerzy lub Dystrybutorzy są odpowiedzialni i upoważnieni przez SAJ do przeprowadzenia następującego dochodzenia):

- Karta gwarancyjna nie została odesłana do Dystrybutora/Dealera lub SAJ;
- Modyfikacja produktu, wymiana części lub próba konserwacji;
- Zmiany lub próby naprawy i usunięcia numeru seryjnego lub plomb przez osobę inną niż serwisant SAJ;
- Nieprawidłowa instalacja lub uruchomienie;
- Niezastosowanie się do przepisów bezpieczeństwa (normy VDE itp.);
- Urządzenie było nieprawidłowo przechowywane i uszkodzone podczas magazynowania przez Dealera lub użytkownika końcowego.
- Uszkodzenia w transporcie (w tym zdrapania spowodowane ruchem wewnątrz opakowania podczas transportu). Roszczenia należy zgłaszać bezpośrednio do firmy wysyłkowej/ firmy ubezpieczeniowej natychmiast po wyładowaniu kontenera/opakowania i zidentyfikowania tego typu szkód;
- Niezastosowanie się do instrukcji obsługi, instrukcji instalacji i przepisów dotyczących konserwacji;
- Niewłaściwe użytkowanie lub niewłaściwe zastosowanie urządzenia;
- Niewystarczająca wentylacja falownika;
- Wpływ czynników zewnętrznych i siły wyższej (błyskawica, przepięcie sieci, ciężka pogoda, pożar itp.);
- W celu uzyskania dalszych informacji na temat gwarancji SAJ odwiedź naszą stronę internetową: www.saj-electric.com



KARTA GWARANCYJNA

Instalator powinien wypełnić drugi formularz podczas instalacji falownika. Roszczenia gwarancji są możliwe, po uzupełnieniu poniższych kart i odesłaniu ich wraz z fakturą zakupu do SAJ.

Do wypełnienia przez Użytkownika

Nazwa:		
Miasto:	Kraj:	Kod pocztowy:
Tel:	Fax:	E-mail:

Informacja o urządzeniu

Model urządzenia:	Nr seryjny (S/N):
Numer faktury:	Data uruchomienia:
Czas awarii:	
Komunikat błędu (z wyświetlacza):	
Krótka informacja błędu i zdjęcia:	
Podpis:	Data:



Do wypełnienia przez instalatora

Zastosowane moduły:		
Ilość modułów w stringu:		Ilość stringów
Firma instalacyjna:		Numer licencji wykonawcy:
Firma:		
Miasto:	Kraj:	Kod pocztowy:
Telefon	Fax:	E-mail:
Podpis:		Data:

TYUMACZEM